



**Министерство
образования, науки и молодежной политики
Нижегородской области**

П Р И К А З

18.11.2022 № 316-01-63-3216/22

г. Нижний Новгород

**Об организации работы "горячих линий" в
рамках экзаменационной кампании 2023 года
на территории Нижегородской области**

В соответствии с приказами Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 7 ноября 2018 г. №190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», от 7 ноября 2018 г. №189/1513 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования», в целях информационного обеспечения проведения экзаменационной кампании 2023 года

п р и к а з ы в а ю:

1. Отделу качества общего образования и обеспечения проведения государственной итоговой аттестации совместно с управлением по контролю и надзору в сфере образования, отделом по взаимодействию с образовательными организациями высшего образования и научно-образовательной сферой, отделом профессионального образования организовать работу телефонной «горячей линии» и Интернет-линии на официальном сайте министерства образования и науки Нижегородской области, в соответствии с прилагаемым графиком (приложение 1 к настоящему приказу).

2. Государственному бюджетному образовательному учреждению дополнительного профессионального образования «Нижегородский институт развития образования» (далее – ГБОУ ДПО НИРО) организовать работу

телефонной «горячей линии» и Интернет-линии на официальном сайте учреждения в соответствии с прилагаемым графиком (приложение 1 к настоящему приказу).

3. Утвердить состав должностных лиц, ответственных за ведение консультаций по телефонам «горячей линии» и Интернет-линии (приложение 2 к настоящему приказу).

4. Отделу юридического сопровождения и развития кадрового потенциала педагогических и руководящих работников разместить информацию о работе «горячих линий» на сайте министерства образования и науки Нижегородской области в срок до 22 ноября 2022 года.

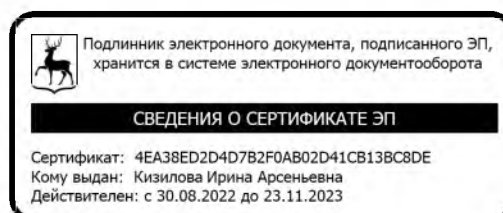
5. Рекомендовать руководителям органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов, городских и муниципальных округов Нижегородской области (далее - РУО), руководителям государственных и частных общеобразовательных организаций, руководителям профессиональных образовательных организаций:

5.1 в срок до 22 ноября 2022 года довести информацию о графиках работы телефонных «горячих линий» и Интернет-линий регионального и муниципального уровней до сведения всех участников образовательных отношений и обеспечить размещение вышеуказанных графиков на официальных сайтах и информационных стендах РУО и образовательных организаций;

5.2 в срок с 22 ноября 2022 года организовать работу телефонной «горячей линии» и Интернет-линии на территории муниципального района, муниципального и городского округа, образовательной организации, а также назначить должностных лиц, ответственных за ведение консультаций.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о.министра



И.А.Кизилова

ГРАФИК
работы телефонной "горячей линии" и Интернет-линии

Наименование структурного подразделения	Круг решаемых вопросов в рамках "горячей линии"	Телефоны "горячей линии"	Порядок работы "горячей линии"		Интернет-линия
			Период работы	Режим работы	
Министерство образования, науки и молодежной политики Нижегородской области					
Отдел качества общего образования и обеспечения проведения государственной итоговой аттестации	Нормативное правовое обеспечение подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9) и среднего общего образования (далее – ГИА-11), в том числе итогового сочинения (изложения) (далее – ИС(И) и итогового собеседования по русскому языку (далее	ИС(И) 8 (831) 433 99 00	22.11.2022 - 15.05.2023	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней	Период работы - постоянно http://minobr.government-nnov.ru/
		ИС-9 8 (831) 433 99 00	01.12.2022 - 22.05.2023		
		ГИА-9 8 (831) 433 99 00	постоянно	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме	
		ГИА-11 8(831) 433 99 00	постоянно	выходных дней	

	– ИС-9)				
Управление по контролю и надзору в сфере образования	Нарушение законодательства в области образования при подготовке и проведении ГИА	8 (831) 428 94 45	20.01.2023 - 31.07.2023	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней	
Управление по контролю и надзору в сфере образования	Нарушения порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования	8 (831) 419-56-78	01.05.2023 - 31.12.2023	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней	
Отдел по взаимодействию с образовательными и организациями высшего образования и научно-образовательной сферой	Прием в образовательные организации высшего образования (далее – ООВО)	ООВО 8 (831) 434 31 20	23.01.2023 - 31.07.2023	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней	

Отдел подготовки рабочих кадров и сопровождения проектов по развитию профессионального образования	Прием в профессиональные образовательные организации (далее – ПОО)	ПОО 8 (831) 434 13 19	23.01.2023 - 31.07.2023	ежедневно с 15.00 до 17.00 ч., кроме выходных дней	
ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»					
Регионального центра обработки информации государственной итоговой аттестации ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»	Организационно-технологическое обеспечение проведения ИС(И), ИС-9, ГИА-9, ГИА-11	8(831) 468 89 98	постоянно	ежедневно с 15.00 до 17.00, кроме выходных дней	Период работы - постоянно http://www.niro.nnov.ru (Интерактив/Форумы/ЕГЭ / Горячая линия/)

Приложение 2
к приказу министерства образования,
науки и молодежной политики
Нижегородской области
от _____ № _____

Состав должностных лиц,
ответственных за ведение консультаций
по телефонам «горячей линии» и Интернет-линии

№ п/п	Ф.И.О.	Должность
1.	Грибко Ксения Александровна	консультант отдела подготовки рабочих кадров и сопровождения проектов по развитию профессионального образования министерства образования и науки Нижегородской области
2.	Воробьева Светлана Владимировна	руководитель регионального центра обработки информации государственной итоговой аттестации ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования»
3.	Зверева Ирина Альбертовна	начальник отдела по взаимодействию с образовательными организациями высшего образования и научно-образовательной сферой министерства образования и науки Нижегородской области
4.	Лутохина Татьяна Александровна	заместитель начальника управления по контролю и надзору в сфере образования министерства образования и науки Нижегородской области
5.	Коновалов Сергей Иванович	начальник отдела государственного контроля (надзора) министерства образования и науки Нижегородской области
6.	Карпов Вадим Юрьевич	консультант-юрист отдела государственного контроля (надзора) министерства образования и науки Нижегородской области
7.	Никонова Елена Николаевна	начальник отдела качества общего образования и обеспечения проведения государственной итоговой аттестации министерства образования и науки Нижегородской области
8.	Замыслова Ирина Николаевна	консультант отдела качества общего образования и обеспечения проведения

		государственной итоговой аттестации министерства образования и науки Нижегородской области
9.	Тюкина Татьяна Владимировна	консультант отдела качества общего образования и обеспечения проведения государственной итоговой аттестации министерства образования и науки Нижегородской области
